



Yannick Dugain,
consultant et
formateur chez
Advance FD et
Aurélié Ellama,

étudiante en Master 2
MBA à l'IFAG (école de
management et
d'entrepreneuriat) et
apprentie dans la
société depuis 3 ans.
*"Avant j'étais dans une
grosse entreprise de
transport, seule sur
mon poste, avec très
peu d'interaction. Je
n'apprenais rien alors
j'ai décidé de changer.
Ici, c'est l'inverse... Je
prends en charge plein
de tâches et missions
variées qui parfois
m'amènent à me
surpasser".*



© Photo Mémento

**Compétences émotionnelles et
relationnelles**

Oser renforcer ses soft skills

Devenues incontournables, les compétences comportementales sont de plus en plus recherchées et appréciées dans le cadre professionnel. Peu d'organismes proposent des formations sur cet aspect à La Réunion. Yannick Dugain a mis sur pied un parcours spécial soft skills bien utile en matière d'emploi, management et cohésion d'équipe.

À son retour sur son île natale après vingt ans d'une carrière dans l'armée, Yannick Dugain voulait se former en soft skills mais n'a rien trouvé. De là est parti le projet de mettre à disposition des outils pour apprendre à mieux communiquer, faire preuve d'intelligence relationnelle et être capable de déléguer, entre autres. Son cœur de métier, déployé à travers le catalogue d'Advance Formation & Développement, reste les formations en prévention des risques, santé, sécurité et qualité de vie au travail. Au contact de chefs d'entreprises, managers et salariés, le formateur a identifié cette nécessité d'acquérir des soft skills au-delà de leur effet de mode, surtout pour la gestion du temps, du stress et des conflits.

Son offre propose un diagnostic gratuit, de réaliser un bilan de compétences pour définir ses besoins et ses priorités, un plan d'action pour explorer des pistes ou mettre en œuvre des solutions. Sa pédagogie active mêle théorie et pratique et une approche par le jeu. Yan-

nick Dugain a ainsi lancé un club mastermind avec des rendez-vous mensuels en présentiel ou distanciel afin de développer ensemble ses soft skills. Un coaching est animé en visio par Jérôme Hoarau, champion du monde de Mind Mapping en 2018, conférencier et co-auteur du livre *Soft Skills*¹. Des moments conviviaux autour d'un déjeuner ou afterwork sont également prévus.

Pour les décideurs et managers, l'enjeu est d'accompagner leurs employés à long terme dans un monde professionnel en profonde mutation où l'humain pourra se maintenir au cœur de l'entreprise. Pour les travailleurs, il est question d'être les artisans heureux de leur vie tant professionnelle que personnelle.

De quoi parlons-nous ? Tour à tour traduites comme compétences souples, intelligence émotionnelle ou savoir-être, les soft skills s'opposent aux hard skills qui sont les compétences purement techniques et académiques. Cette notion apparaît à la fin des années 1960 au sein de l'armée américaine pour désigner les compétences qui ne se rapportent pas au maniement de machines ou d'équipements comme celle de mener ou motiver des troupes pour remporter la victoire. Selon Caroline Vène², *"Les soft skills se définissent comme les capacités à se comporter et à être compte-tenu de la situation. Elles constituent donc la partie visible de chaque personnalité et sont mobilisées différemment selon l'environnement de travail et la situation. En partie innées, elles peuvent aussi avoir été développées ou acquises dans la sphère extra-scolaire, lors de pratiques artistiques ou sportives par exemple"*.

1. Dunod, 2018.

2. Directrice des programmes leadership et transformation à CentraleSupélec Exed et associée fondatrice de la start-up iWips spécialisée dans la formation des managers à l'intelligence collective.